

2020年4月8日

お取引先 各位

株式会社 オート情報システム
代表取締役 五味健一

新型コロナウイルス対応について（ご連絡）

拝啓 陽春の候、貴社ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。

さて、新型コロナウイルス対策として、政府は「緊急事態宣言」を発し、7都府県に対し様々な制限、対応を求めたところですが、今回の「緊急事態宣言」では東北六県は対象となりませんでした。弊社の営業所等が所在する各県においても、日々、感染者が増加してきている状況です。弊社は、これまでも感染予防に取り組んでまいりましたが、お客様、お取引先様の安心安全と従業員およびその家族の健康を守るためには、さらなる感染拡大予防策を講じる必要があると判断いたしました。

つきましては、次のような対応を取らせていただきます。この期間中、何かとご不便をお掛けすることになりますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

- ◆対応期間 4月9日（木）～5月6日（水・祝振）〈緊急事態宣言期限まで〉
- ◆対応策
 - ・面談での営業活動、お打合せは自粛いたします。
 - ・ソフトウェアのご質問やトラブルの対応は基本リモートでの対応とさせていただきます。
(搬入や稼働前の設定、操作指導はその限りではございません)
※ブロードリーフコンタクトセンター 0570-0570-10
※タジマサポートセンター 0120-66-0911
 - ・ハード障害につきましては、状況を判断してご対応させていただきます。
 - ・伝票やDM等の配達も郵送での対応とさせていただきます。
 - ・集金業務は極力自粛させて頂き、お振込みのご対応をお願い致します。
 - ・従業員はマスク着用で対応させていただきます。
- ◆その他 弊社従業員等が感染、あるいは濃厚接触者と確認された場合には、事後対応策も含め、速やかにご連絡させていただきます。

この未曾有の難局を、お取引先の皆様と一緒に乗り切る所存です。ご要望、ご意見がございましたら、何なりと弊社営業所までお寄せください。

敬具